

Algemene Voorwaarden De GEO Experts

Versie: 19-05-2026

Van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van De GEO Experts.

Artikel 1. Definities

1.1 Onder "De GEO Experts" wordt verstaan: de onderneming gevestigd onder de handelsnaam De GEO Experts.

1.2 Onder "klant" wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De GEO Experts.

1.3 Onder "diensten" wordt verstaan: alle werkzaamheden uitgevoerd door De GEO Experts, waaronder maar niet beperkt tot:

- ontwikkeling van websites;
- GEO optimalisatie;
- AI proof maken van websites;
- domeinbeheer;
- e mailbeheer;
- hosting;
- contentcreatie;
- knowledge authority strategieën;
- GEO pagina's;
- beeldbanken;
- onderhoud;
- support;
- aanvullende werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van De GEO Experts.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Door akkoord te geven per e mail, WhatsApp, ondertekende offerte of enige andere schriftelijke bevestiging komt een bindende overeenkomst tot stand.

Artikel 3. Diensten van De GEO Experts

3.1 De GEO Experts levert onder andere de volgende diensten:

- ontwikkeling van een volledig nieuwe website;
- hosting via de servers van PSWO;
- AI optimalisatie en indexeerbare structuur;
- domeinbeheer;
- e mailmigratie en e mailbeheer;
- GEO pagina's en knowledge authority strategie;
- opbouw van een eigen beeldbank;
- technisch onderhoud.

3.2 De GEO Experts neemt geen bestaande websites van klanten over. Er wordt altijd een volledig nieuwe website ontwikkeld.

3.3 Klanten kunnen uitsluitend kiezen uit door De GEO Experts aangeboden templates en structuren.

3.4 De GEO Experts behoudt zich het recht voor keuzes te maken in structuur, techniek, contentindeling en opbouw indien dit volgens De GEO Experts noodzakelijk is voor prestaties, indexering of AI leesbaarheid.

Artikel 4. Geen garanties op rankings of vindbaarheid

4.1 De GEO Experts levert een inspanningsverplichting en nadrukkelijk géén resultaatsverplichting.

4.2 De GEO Experts geeft geen garanties met betrekking tot:

- vindbaarheid in Google;
- rankings in zoekmachines;
- rankings in AI zoekmachines;
- hoeveelheid bezoekers;
- leads;
- omzet;
- conversies;
- positie in zoekresultaten.

4.3 Rankings, indexeringen en zichtbaarheid zijn afhankelijk van externe factoren waarop De GEO Experts geen invloed heeft.

4.4 Fluctuaties in rankings of zichtbaarheid geven klant geen recht op ontbinding, opschorting, restitutie of schadevergoeding.

Artikel 5. Templates, ontwerp en feedback

5.1 De GEO Experts werkt met zorgvuldig opgebouwde templates die specifiek ontwikkeld zijn voor AI leesbaarheid, indexering en prestaties.

5.2 Klant erkent dat wijzigingen invloed kunnen hebben op prestaties en zichtbaarheid binnen zoekmachines en AI systemen.

5.3 Om die reden kan De GEO Experts verzoeken tot ontwerpwijzigingen, structuurwijzigingen of inhoudelijke aanpassingen weigeren.

5.4 Persoonlijke smaak, esthetische voorkeuren of veranderde inzichten van klant vormen geen geldige reden voor ontbinding of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

5.5 Zodra klant akkoord heeft gegeven op de gekozen template of start van de werkzaamheden, kunnen reeds uitgevoerde werkzaamheden niet worden teruggedraaid.

Artikel 6. Contractduur en verlenging

6.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde tijd van minimaal één jaar.

6.2 Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

6.3 Na afloop van de initiële contractperiode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

6.4 Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden met een opzegtermijn van minimaal drie maanden vóór afloop van de lopende contractperiode.

6.5 Indien niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd.

Artikel 7. Hosting, domein en e mail

7.1 Alle websites draaien op servers van PSWO.

7.2 Domeinen en e maildiensten worden door De GEO Experts beheerd en indien nodig gemigreerd.

7.3 De infrastructuur, hostingomgeving en technische inrichting worden uitsluitend bepaald door De GEO Experts.

7.4 Indien klant de overeenkomst beëindigt of indien de overeenkomst eindigt, heeft De GEO Experts het recht:

- de website offline te halen;
- hosting stop te zetten;
- GEO pagina's te verwijderen;
- beeldbanken offline te halen;
- e maildiensten te beëindigen;
- gekoppelde systemen uit te schakelen.

7.5 Alle diensten die onderdeel zijn van de overeenkomst worden geleverd op basis van huur en gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle door De GEO Experts ontwikkelde websites, structuren, GEO strategieën, teksten, templates, kennisstructuren, beeldbanken, content, technieken, AI optimalisaties en systemen blijven eigendom van De GEO Experts.

8.2 Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst.

8.3 Zonder schriftelijke toestemming van De GEO Experts is het klant niet toegestaan materialen te kopiëren, reproduceren, verkopen of elders onder te brengen.

Artikel 9. Meerwerk en aanvullende werkzaamheden

9.1 Werkzaamheden buiten de oorspronkelijke overeenkomst gelden als meerwerk.

9.2 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen een tarief van €95,- per uur exclusief btw.

9.3 Onder meerwerk valt onder andere:

- extra pagina's;
- aanvullende content;
- technische aanpassingen;
- wijzigingsverzoeken;
- nieuwe functionaliteiten;
- aanvullende strategieën;
- extra revisies;
- aanvullende migraties.

9.4 Meerwerk kan tussentijds worden gefactureerd.

Artikel 10. Tarieven en betalingen

10.1 Alle bedragen zijn exclusief btw.

10.2 Voor aanvang van de werkzaamheden brengt De GEO Experts opstartkosten in rekening.

10.3 De standaard opstartkosten bedragen €750,- exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.4 De GEO Experts behoudt zich het recht voor deze opstartkosten aan te passen.

10.5 Werkzaamheden starten pas nadat de opstartfactuur volledig is voldaan.

10.6 Facturen dienen uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum te worden betaald.

10.7 Periodieke betalingen vinden plaats op de eerste dag van iedere maand.

10.8 Indien klant niet tijdig betaalt, verkeert klant van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.

10.9 In geval van betalingsachterstand heeft De GEO Experts het recht:

- werkzaamheden op te schorten;
- websites offline te halen;
- e maildiensten stop te zetten;
- hosting tijdelijk te blokkeren;
- toegangssystemen af te sluiten.

10.10 Alle incassokosten en juridische kosten komen volledig voor rekening van klant.

Artikel 11. Oplevering en uitvoering

11.1 Opgegeven oplevertermijnen zijn indicatief.

11.2 Vertragingen geven klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

11.3 De GEO Experts bepaalt zelfstandig de wijze waarop werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 De GEO Experts is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12.2 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder:

- omzetverlies;

- winstderving;
- gemiste leads;
- reputatieschade;
- rankingverlies;
- dataverlies;
- gemiste besparingen.

12.3 De aansprakelijkheid van De GEO Experts is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat klant in de laatste drie maanden heeft betaald.

Artikel 13. Overmacht

13.1 De GEO Experts is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt mede verstaan:

- storingen;
- serverproblemen;
- cyberaanvallen;
- wijzigingen in algoritmes;
- wijzigingen in AI systemen;
- uitval van hosting;
- internetstoringen;
- overheidsmaatregelen.

Artikel 14. Beëindiging

14.1 Bij beëindiging van de overeenkomst vervallen alle gebruiksrechten van klant.

14.2 De GEO Experts is gerechtigd websites, pagina's, content en systemen offline te halen zodra de overeenkomst eindigt.

14.3 Eventuele migraties naar derden vallen buiten de overeenkomst en kunnen als meerwerk worden gefactureerd.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

15.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen.

15.2 De GEO Experts mag klantnaam, logo en algemene resultaten gebruiken voor portfolio en marketingdoeleinden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 16. Toepasselijk recht

16.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

17.2 De GEO Experts heeft het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

17.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds van toepassing.